

## 令和2年度 放課後等デイサービス自己評価表（事業者）

各種対応マニュアルを一読の上 評価表を記入していただきました

（回答者 15名）

### 〈環境・体制整備〉

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

（はい） 15名 （どちらとも言えない） 0名 （いいえ） 0名

② 職員の配置数は適切であるか

（はい） 15名 （どちらとも言えない） 0名 （いいえ） 0名

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

（はい） 15名 （どちらとも言えない） 0名 （いいえ） 0名

### 〈業務改善〉

④ 業務改善をすすめるための PDCA リサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

（はい） 13名 （どちらとも言えない） 2名 （いいえ） 0名

⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

（はい） 15名 （どちらとも言えない） 0名 （いいえ） 0名

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

（はい） 15名 （どちらとも言えない） 0名 （いいえ） 0名

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

(はい) 0名 (どちらとも言えない) 15名 (いいえ) 0名

⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

(はい) 12名 (どちらとも言えない) 3名 (いいえ) 0名

### 〈適切の支援の提供〉

⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

②③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

(はい) 10名 (どちらとも言えない) 5名 (いいえ) 0名

②④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

②⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

②⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(はい) 0名 (どちらとも言えない) 10名 (いいえ) 5名

②⑦(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

(はい) 0名 (どちらとも言えない) 10名 (いいえ) 5名

②⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

②⑨保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

(はい) 0名 (どちらとも言えない) 5名 (いいえ) 10名

## 〈保護者への説明責任等〉

③⑩運営規程支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

③⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

③⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

(はい) 0名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 15名

③⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

③⑭定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

③⑮個人情報に十分注意しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

③⑯障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

③⑰事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

(はい) 0名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 15名

## 〈非常時等の対応〉

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名

④⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

(はい) 15名 (どちらとも言えない) 0名 (いいえ) 0名