

# 令和4年度 放課後等デイサービス評価表

各種対応マニュアルを一読の上 評価表を記入していただきました

(回答者 16名)

## 〈環境・体制整備〉

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

(はい) 14名 (どちらでもない) 2名 (いいえ) 0名

## 〈適切な支援の提供〉

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(はい) 6名 (どちらでもない) 9名 (いいえ) 1名

## 〈保護者への説明等〉

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

〈ご意見〉

・子供1人1人をしっかりと気にかけて下さっていて、ちょっとした変化にも気づいて、報告してくれるので助かります

- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(はい) 7名 (どちらでもない) 3名 (いいえ) 6名

- ⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

〈ご意見〉

・苦情を訴えるような対応をされたことはありません。他者から苦情を聞いたこともありません。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

(はい) 14名 (どちらでもない) 2名 (いいえ) 0名

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(はい) 13名 (どちらでもない) 3名 (いいえ) 0名

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

### 〈非常時等の対応〉

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(はい) 15名(どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

### 〈満足度〉

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

- ⑱ 事業所の支援に満足しているか

(はい) 15名 (どちらでもない) 1名 (いいえ) 0名

### 〈ご意見〉

・毎回、楽しみにしています。特に、長期休み中は色々と計画を立てて下さり、色々な場所へ連れて行ってくれたり、色々な体験をさせて頂いてるので、子供たちもいつも楽しく過ごさせてもらって喜んでいるし親としても沢山の経験をさせてもらえて、ありがたいです

・子どもをよく理解し愛情をもって接して下さっていることに感謝しています

・放デイがある事にとっても感謝しています、ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。